

Vedere per capire

Consigli per la comunicazione con le persone sorde e deboli d'udito



Orientate il vostro viso verso la fonte luminosa, la vostra bocca deve essere ben visibile all'interlocutore.



Attrirate l'attenzione ed esprimetevi senza interrompere il vostro interlocutore.



Parlate chiaramente, con ritmo regolare, con tono di voce normale e senza esagerare nell'articolazione.



Adoperate un vocabolario semplice, frasi chiare. Evitate abbreviazioni e frasi a doppio senso.



Utilizzate altri termini o cambiate la frase se non siete stati capiti.



Scrivete i nomi propri, i termini tecnici et medici ecc. Assicuratevi che la persona abbia ben capito.



Eliminate i rumori di fondo chiudendo porte e finestre per evitare di parlare nel rumore.



Tenete a disposizione i mezzi tecnici adeguati (fax, telefono per deboli d'udito, telescript, servizio di collegamento procom, etc.)



Chiedete un interprete in lingua dei segni (LIS)

Per maggiori informazioni sulla sordità e i disagi uditivi, contattate:

APPLETREE
TICINO
CP 91 - 6833 VACALLO
appletreeticino@freesurf.ch

ATIDU
In Busciorina 17 C
6528 CAMORINO
www.atidu.ch

FEDERAZIONE SVIZZERA
DEI SORDI
Via dei Sindacatori 1 - 6900 MASSAGNO
www.sgb-fss.ch - fssri@sgb-fss.ch

ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI GENITORI
DI BAMBINI AUDIOLESI (ASPEDA)
Freiburgstrasse 21 - 3150 Schwarzenburg
Tel./Fax 031 731 33 44
svehk@bluewin.ch - www.aspeda-gr.ch

LA POSTA

PROCOM

Fondazione di aiuto
alla comunicazione per sordi
tel. 0844 844 042